

1.CINCO PORQUÉS.

1.¿POR QUÉ....	2.¿POR QUÉ....	3.¿POR QUÉ....
4.¿POR QUÉ....	5.¿POR QUÉ....	CONCLUSIÓN

¿Qué es?

Es una herramienta que nos permite llegar al origen de un problema de una forma rápida y directa.

Modo de uso

Consiste en plantear un problema o cuestión sin antecedentes claros y pasarla por el filtro de los “cinco porqués”. Repetiremos estas preguntas con la finalidad de hacer evidente la causa que ha originado el problema o la cuestión determinada, lo que facilitará su comprensión. Las casillas siguen una lógica encadenada, de manera que la respuesta del porqué anterior es la pregunta para la siguiente celda.

Objetivo

Alinear al equipo en la casuística profunda por la que están en la sesión. La conclusión sirve para saber fijar el objetivo que busca la solución o propuesta que surja.



GENERALITAT
VALENCIANA

IVACE
INICIATIVA VALENCIANA DE
CENTROS DE INVESTIGACIÓN



UNIÓN EUROPEA
Fondo de Cohesión
Elaboración de la Red de Centros



CEEI
COMUNIDAD
VALENCIANA

*Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020

1.CINCO PORQUÉS. Uso.

1.¿POR QUÉ....

1

2.¿POR QUÉ....

3.¿POR QUÉ....

2

1. Piensa por qué crees que es doloroso el problema que quieres resolver, el problema que afecta a tu usuario. Tras ello, respóndela.

2. Tras responder, coge esta respuesta y replántela con un ¿por qué + *respuesta 1*? Sigue esta fórmula hasta cinco veces: ¿Por qué + *Respuesta anterior*?

3. Tras ver los porqués, genera las conclusiones que observaste para entender de manera profunda el problema.

2

5.¿POR QUÉ....

CONCLUSIÓN

3



GENERALITAT
VALENCIANA

IVACE
INICIATIVA VALENCIANA
DE INNOVACIÓN Y CREATIVIDAD

UNIÓN EUROPEA
FONDO DE COHESIÓN
COMUNIDAD VALENCIANA

CEEI
COMUNIDAD
VALENCIANA

*Proyecto cofinanciado por los fondos FEDER, dentro del Programa Operativo FEDER de la Comunidad Valenciana 2014-2020

| Copyright © 2017 *Pensadores de Ideas S.L.* y / o sus afiliados. Todos los derechos reservados

ThinkersG®