

CONTEXTO SECTORIAL

El acceso masivo a Internet ha sido determinante para el nacimiento del teletrabajo. Estamos en el principio de la Cuarta Generación de negocios en el entorno de Internet, en la que se ha producido el nacimiento del e-trabajo.

A nivel mundial, en los países desarrollados es donde se ejerce el teletrabajo, pero dentro de ellos nos encontramos con diferencias significativas. Estados Unidos es el país en el que está más desarrollada esta forma de trabajo. Dinamarca, Holanda y Finlandia son los países europeos con mayor número de teletrabajadores.

La proporción de teletrabajadores en una Unión Europea de los 27 ha pasado del 5% en el año 2000 al 8,7% en 2005.

CRECIMIENTO DE EMPRESAS QUE UTILIZAN TELETRABAJADORES, ESPAÑA, 2005-2010 (%)



DAFO

AMENAZAS

- Rigidez burocrática
- Ausencia de regulación legal
- Picaresca
- Recelo de los clientes

OPORTUNIDADES

- Apto para todos los clientes
- Incremento de actividades susceptibles de teletrabajo
- Flexibilidad geográfica
- Globalización del mercado laboral
- Desarrollo de áreas más desfavorecidas

PUNTOS FUERTES

- Descentralización y externalización de tareas
- Reducida inversión y reducción de costes
- Incremento de la calidad del trabajo y de la calidad de vida
- Respeto al medio ambiente
- Alternativa viable y aceptación social

PUNTOS DÉBILES

- Aislamiento del trabajador
- Resistencia al cambio
- Forma innovadora
- Escasa penetración de tecnologías
- Falta de cualificación de los trabajadores

ANÁLISIS DE LA DEMANDA

TAMAÑO DE MERCADO

Para que una empresa de este tipo pueda mantenerse en el mercado, necesita tener una cifra de clientes que oscila entre cincuenta y cien empresas. Para evaluar la posibilidad de poder captar esa cifra de clientes, puedes entrevistarte con los responsables de otras empresas similares a la que piensas montar, ya que su experiencia te puede ser de utilidad.

El cálculo del mercado de un telecentro resulta más complejo, ya que sus principales clientes son teletrabajadores. La mejor opción en este caso es comprobar el funcionamiento de una empresa de este tipo en una ciudad con características similares a la que piensas establecer.

CLIENTES

Las empresas del sector de las finanzas y asesoría pueden ser demandantes de muchas actividades susceptibles de realizarse con teletrabajo: secretariado, gestión de los equipos informáticos, resolución de los problemas de software, programación, traducción de documentos, etc..

Lo que buscan las empresas que contratan servicios de empresas de teletrabajo son resultados más profesionales que los que obtendrían realizando el servicio ellos mismos.

ANÁLISIS COMPETITIVO EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

El 17,7% de las empresas de la Comunidad Valenciana utilizan el teletrabajo en cualquier de sus modalidades (2010). El teletrabajo tiene mayor penetración entre las empresas del sector servicios (20,5%) y menor presencia en el sector de la industria y la construcción (15,3%).

¿QUÉ SERVICIOS PUEDO OFRECER A MI CLIENTE?

SERVICIOS BÁSICOS

Trabajos relacionados con la información
Trabajos relacionados con la informática
Trabajos relacionados con la formación
Trabajos relacionados con la seguridad

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Trabajos relacionados con la Internet o cibertrabajo
Webmaster
Operador de Red
Diseño gráfico

TIPOLOGÍA DEL TRABAJADOR EN TELETRABAJO

Los teletrabajadores que emplean las empresas pueden ser de varios tipos. El proyecto europeo Tendencias en Comercio Electrónico y Teletrabajo establece las siguientes categorías fundamentales:

1. Teletrabajador domiciliario: dentro de esta categoría se distinguen dos tipos:
 - 1.1. Teletrabajador permanente: el que trabaja siempre en casa.
 - 1.2. Teletrabajador discontinuo: el que alterna el trabajo en casa con la presencia en la oficina.
2. Teletrabajador móvil: el que viaja habitualmente y trabaja desde diferentes puntos.

RECOMENDACIONES

Es recomendable desarrollar el teletrabajo en una organización con una cultura empresarial innovadora, con personal muy cualificado habituado a trabajar por objetivos sin supervisión y con alta penetración de las tecnologías de la información.

ENLACES DE INTERÉS

www.trabajaportucuenta.com · www.cein.es · www.adinte.net · www.alcavia.net · www.arearh.com · www.gordexola.net · www.teletrabajo.es · www.agoratel.com