

JORNADA ABIERTA

Los 5 pilares de la gestión eficiente

Jueves, 18 de Diciembre de 2014

Presentación

Ante la actual situación las empresas tienen que ser competitivas y para ello deben mejorar su gestión interna. La Gestión basada en los Procesos, surge como un enfoque que centra la atención sobre las actividades de la organización con la finalidad de optimizarlas.

En esta jornada, pretendemos que los asistentes sean capaces de identificar en sus procesos de gestión las interacciones entre los mismos, determinar puntos de mejora de cada uno de ellos, así como la reducción de sus costes, y con ello sus resultados.

Objetivos:

- Determinar los principales procesos de gestión de las empresas, para de esta manera poder analizar los requisitos que la empresa debe tener en cuenta a la hora de realizar una revisión de sus procesos, y de esta forma poder tomar acciones que le encaminen a la mejora de los mismos.
- Ofrecer herramientas para la mejora de los procesos de gestión, y de los requisitos necesarios en dicho proceso.

Programa

1. El plan estratégico. Objetivos e indicadores
2. La gestión de los recursos: Personal e infraestructuras
3. Gestión de compras y proveedores
4. Gestión comercial: El cliente y su satisfacción
5. Control de gestión: El presupuesto y los costes

Dirigido a:

Empresarios, gerentes, directivos de PYMEs y futuros empresarios.

Ponente

Javier Moreno

Consultor de empresas y Auditor

Día, Hora y Lugar

Jueves 18 de Diciembre de 2014 de 16:30 a 20:00 h. Salón Actos CEEI Valencia