



Solucionafácil

Si es posible imaginarlo, es posible hacerlo

www.solucionafacil.es

+34 906 501 215



David Martinez Calduch

Marketing Digital Consultant & Social Media Strategy

dmartinez@solucionafacil.es

[@davidmcalduch](#) +34 906 501 215

STARTUP

**SE DISTINGUE POR SU PERFIL DE RIESGO /
RECOMPENSA Y SUS GRANDES
POSIBILIDADES DE CRECIMIENTO
EXPONENCIAL**

EMPRESAS EMERGENTES APOYADAS EN LA TECNOLOGÍA

**UNA STARTUP ES UNA ORGANIZACIÓN
TEMPORAL EN BÚSQUEDA DE UN MODELO DE
NEGOCIO ESCALABLE Y REPLICABLE**

**SON IDEAS QUE INNOVAN EL MERCADO
Y BUSCAN HACER DE LOS PROCESOS
COMPLICADOS MÁS FÁCILES DE REALIZAR**

PILARES



**SOCIAL
BUSINESS**

**SOCIAL
CUSTOMER
SERVICE**

**SOCIAL
SELLING**

PILARES



**SOCIAL
CUSTOMER
SERVICE**

SOCIAL CUSTOMER SERVICE



SOCIAL CUSTOMER SERVICE



SOCIAL CUSTOMER SERVICE

soporte más rápido

mejoramos la imagen de la empresa

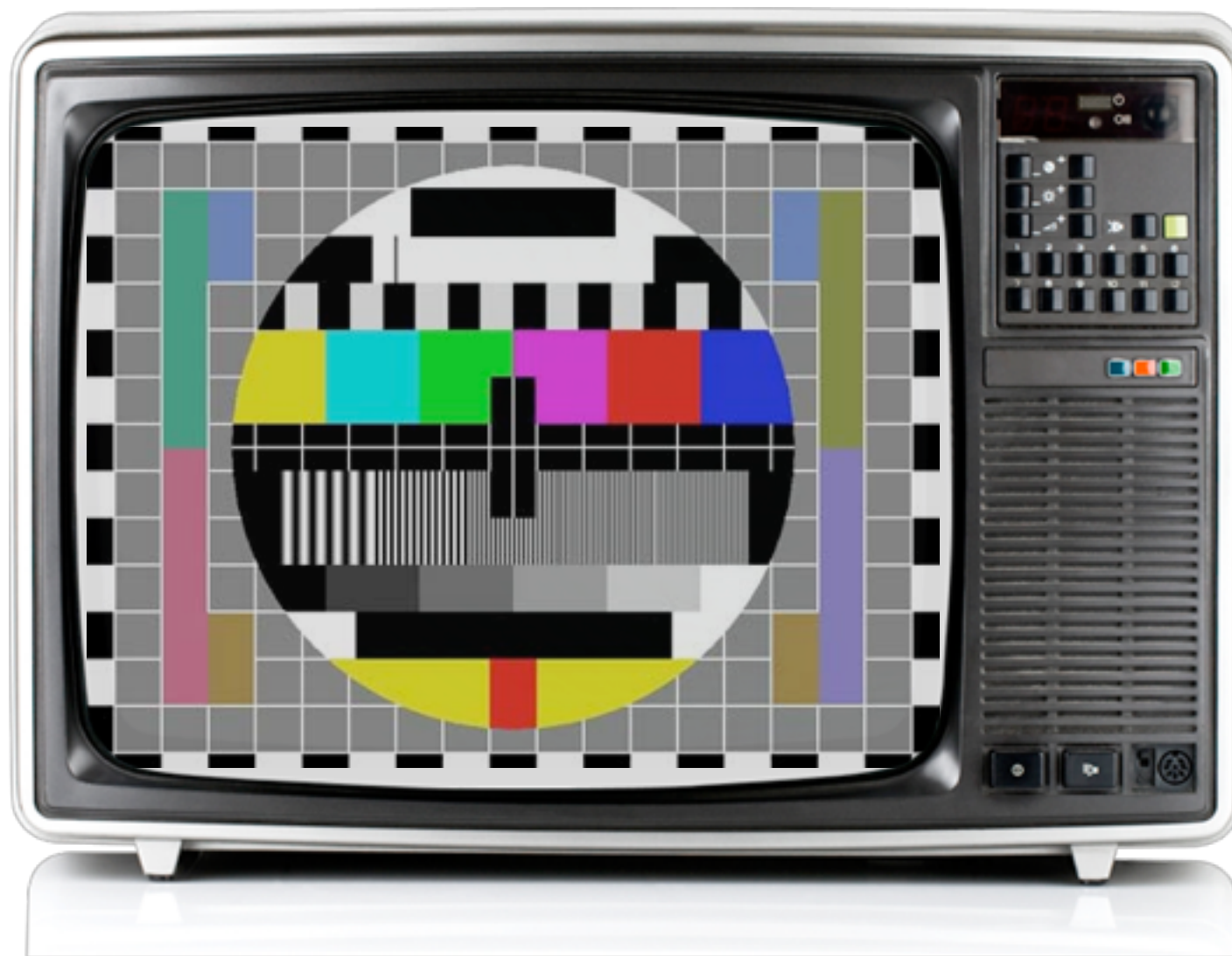
96% nivel de satisfacción de los clientes

PILARES



**SOCIAL
SELLING**

EVOLUCIÓN DEL CLIENTE



Consumidor



Prosumidor



siguiente evolución


```
public class NetConnection:  
    public File;  
    public Stream;  
    public all meta data  
    public Info:Object;  
    public file  
    public strSource:String;  
    public videoFileName:String;  
    public pic:MovieClip;
```

Left brain

I am the left brain.
I am a scientist. A mathematician.
I love the familiar. I categorize. I am accurate. Linear.
Analytical. Strategic. I am practical.
Always in control. A master of words and language.
Realistic. I calculate equations and play with numbers.
I am order. I am logic.
I know exactly who I am.

NATIVOS DIGITALES

Right brain

I am the right brain.
I am creativity. A free spirit. I am passion.
Yearning. Sensuality. I am the sound of roaring laughter.
I am taste. The feeling of sand beneath bare feet.
I am movement. Vivid colors.
I am the urge to paint on an empty canvas.
I am boundless imagination. Art. Poetry. I sense. I feel.
I am everything I wanted to be.

```
6'b100101: begin // DAN's  
    // decimal adjust, add 1  
    // results in nibbles  
    if (reg1[16:reg_n] < 15) then  
        i <= 4096; reg1[16:reg_n] <= i  
    else  
        i <= 4096; reg1[16:reg_n] <= i  
    end  
    pc <= pc+16'h; // Next instruction  
end  
6'b000100, 6'b000100, 6'b010000, 6'b000100, 6'b100100,  
6'b100100, 6'b100100, 6'b100100, 6'b000101, 6'b000101,  
6'b000101, 6'b000101, 6'b000101, 6'b000101, 6'b000101,  
6'b100101: begin // INR/DCR
```


#SOCIALSELLING





COMUNIDAD

LEADS

CLIENTE

PROCESO DE VENTA

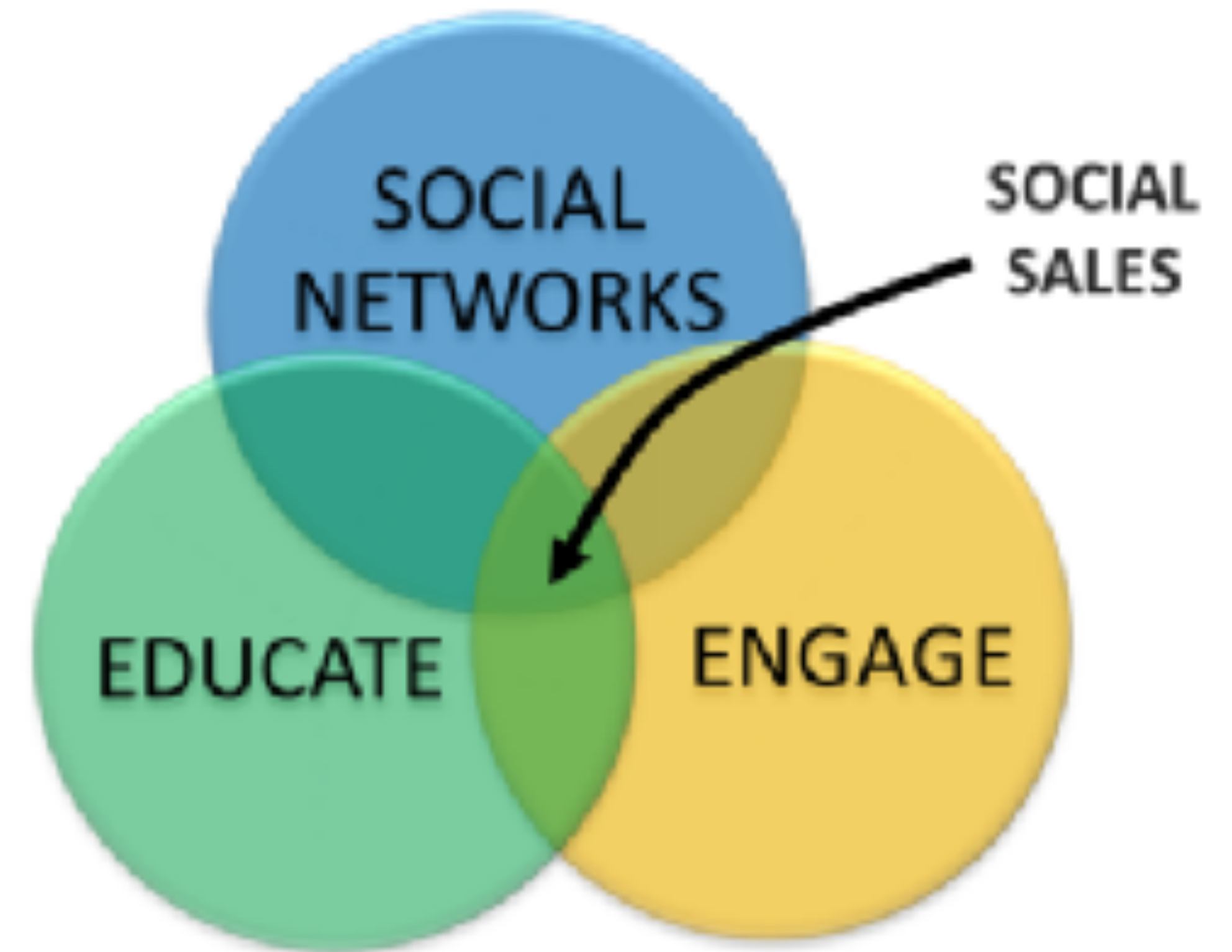


SOCIAL SELLING

OLD SALES MODEL



NEW SALES MODEL



CRM

"CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT"

TURN COMMUNITIES INTO CUSTOMERS

JOHN FERRA
@JON_FERRAR



PILARES



**SOCIAL
BUSINESS**



**ES UNA EMPRESA QUE ADOPTA Y CULTIVA UN
ESPÍRITU DE COLABORACIÓN Y COMUNIDAD EN
TODA SU ORGANIZACIÓN - TANTO INTERNA
COMO EXTERNAMENTE**



#SocialBusiness evolucionamos
desde **B2B B2C** al **P2P**

@davidmcalduch



BENEFICIOS DE SOCIAL BUSINESS

EMPLEADOS MÁS EFECTIVOS

- Aumento de ventas con menos personal
- Reducción de tiempo de respuesta

CALIDAD Y RAPIDEZ OPERACIONES

- Reducción tiempo despliegue de nuevos productos en el mercado
- Aumento de volumen de negocio al comercializar más rápido

RETENER AL CLIENTE

- Mejora de los resultados de las campañas de marketing
- Reducción cancelaciones



EL CLIENTE EL REY ES...

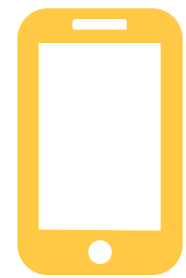


**"CONNECTING USED TO BE, 'HERE'S SOME
PRODUCT, AND HERE'S SOME ADVERTISING.
WE HOPE YOU LIKE IT,' " HE SAYS.
"CONNECTING TODAY IS A DIALOGUE."**

MARK PARKER

LANZANDO MI STARTUP

LANZANDO MI STARTUP



PLANIFICAMOS



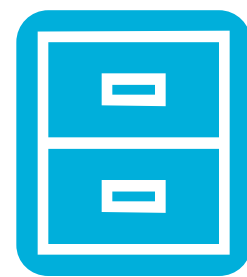
EMPEZAMOS HOY



**INTERACTUAMOS
Y CAPTAMOS**



OBJETIVO VENDER



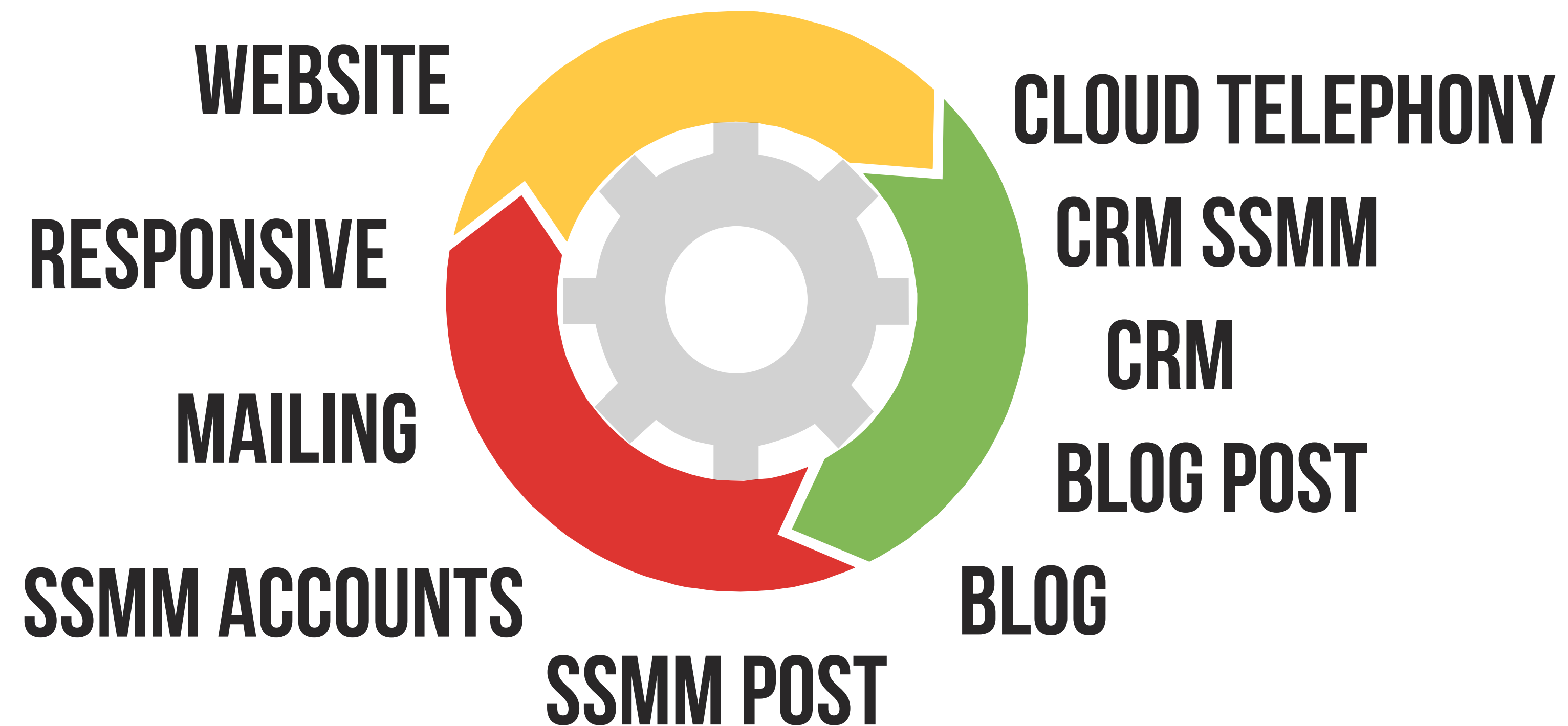
**NUEVAS
VERSIONES**



**GENERAMOS
BASE DE DATOS**

ERRORES HABITUALES

LANZANDO MI STARTUP



TRIALS SOLUCIONES

TRIAL HOOITSUITE

TRIAL SOCIALWIN

TRIAL SOCIALBRO

TRIAL SOCIAL CRM

CONTENT CURATION

TRIAL ZENDESK

MAILCHIMP

MAILING MASIVO

CLOUD TELEPHONY

MÁS SOLUCIONES

A person's hands are shown holding a blue paper airplane. The person is wearing a striped shirt. The background is a plain, light-colored wall. The word "Gracias" is written in large white letters across the center of the image.

Gracias

David Martinez Calduch

Marketing Digital Consultant & Social Media Strategy

dmartinez@solucionafacil.es

[@davidmcalduch](https://www.instagram.com/davidmcalduch)

www.solucionafacil.es

+34 906 501 215