

Jornada: " Coaching de Equipos e Inteligencia Relacional"



CENTROS EUROPEOS DE
EMPRESAS INNOVADORAS

#jornadaceei
#coachingdeequipos
@ceeivalencia
@adamoralescoach
www.adamorales.es

ada@adamorales.es
www.adamorales.es

ada  morales
coach

Ada Morales y Jordi Vilanova
Coaches Ejecutivos y de equipos

Nadie es una isla, dependemos de otras personas, pertenecemos a sistemas y organizaciones y la calidad de las relaciones es esencial para nuestro bienestar personal y nuestro desarrollo profesional.

La comunicación, la confianza y la colaboración son los pilares básicos que sustentan un sistema en equilibrio. Un equipo de trabajo alineado encontrará con facilidad soluciones y acciones que implementar para aprovechar oportunidades y afrontar situaciones de conflicto y cambio con efectividad. El **Coaching de Equipos** desarrolla la **Inteligencia Emocional** individual para transformarla en **Inteligencia Social y Relacional**, donde facilitar las sinergias y entender que el todo es más que la suma de las partes.



OBJETIVOS DE LA JORNADA:

- ❑ Cómo alinear un equipo para encontrar soluciones.
- ❑ Comprender la inteligencia inherente al equipo como entidad.
- ❑ Confiar y entrenar la capacidad de respuesta frente a problemas.
- ❑ Mejorar la atmósfera general en el seno de una empresa.
- ❑ Conseguir hablar de “nosotros” y no del “yo”.

ALIANZA

- Clarificar expectativas de cada miembro
- Establecer acuerdos y normas
- Ver niveles de compromiso
- Llegar a un consenso en la forma de trabajar
- Empezar con sentimiento positivo
- Crear cohesión desde un inicio
- Acordar la manera de afrontar futuras discrepancias

BENEFICIOS DE TRABAJAR EN EQUIPO

- La acción **sinérgica más efectiva y eficaz** que la acción individual o que la simple suma de acciones individuales.
- Desde el punto de vista pedagógico, **la colaboración facilita el aprendizaje.**
- La colaboración permite **mayores y mejores criterios** en el análisis de problemas comunes.
- Exige criterios, planteamientos y **principios de actuación comunes y coherentes.**
- Mejora en: **autoconcepto, autoestima, sentimiento de pertenencia.**
- **Atmósfera proactiva facilitadora**, que anima a **trabajar con entusiasmo.**



CONCEPTO DE EQUIPO

Un equipo es un **grupo de personas trabajando juntas** que “**comparten percepciones, tienen una propuesta en común, están de acuerdo con los procedimientos de trabajo, cooperan entre sí, aceptan un compromiso, resuelven sus desacuerdos** en discusiones abiertas y que todo eso no aparece automáticamente, sino que **debe irse construyendo poco a poco**” (Antúñez, 1999, p.96).



COACHING INDIVIDUAL COACHING DE EQUIPOS



COACHING INDIVIDUAL



Buscamos tu máximo potencial

COACHING DE EQUIPOS



- ✓ **Revelar el sistema a sí mismo.**
- ✓ **Hacer de espejo donde reflejar Fortalezas y Debilidades.**
- ✓ **Darles autonomía para *hacerlos ser capaces de respuestas!***

FORMACIÓN A EQUIPOS

***Proporcionamos
herramientas para reducir
brechas y aportar nuevos
conocimientos***



La base de nuestro Trabajo

Nuestro trabajo con los integrantes de los equipos comienza entendiéndose a uno mismo **Inteligencia Emocional**, continúa incluyendo la comprensión de las emociones ajenas **Inteligencia Social**, y culmina con la habilidad de relacionarse y colaborar con grupos y equipos **Inteligencia Emocional Social** .

Inteligencia emocional Social

Cuando combinamos las dos anteriores e interactuamos.

Provocando:

- **Mayor conciencia emocional interna de cada uno**
- **Mejora del rendimiento empático de los demás**
- **Herramientas para una comunicación más efectiva, mejora de la positividad y resolución de conflictos**

Comunicación efectiva



La escucha... una experiencia única!!



Niveles de escucha

Nivel 1 Escucha Interna



Nivel 2 Escucha Enfocada



Niveles de escucha

Nivel 1 Escucha Interna

- **Nuestra conciencia se centra en Miiii.**
- Escuchamos a la otra persona pero sólo **pensamos en lo que sus palabras significan para nosotros.**
- El **foco** está puesto en **mis pensamientos** en **mis juicios** y **mis conclusiones acerca de los demás.**
- Sólo nos planteamos **qué significa eso para mí.**

Hace que la otra persona se cierre!



Niveles de escucha

Nivel 2 Escucha Enfocada

- ✓ La escucha está **enfocada en la otra persona.**
- ✓ Nivel de la **empatía**, la **clarificación** y la **colaboración.**
- ✓ Escuchamos las palabras pero también observamos **expresiones y emociones**, todo lo que comunica.
- ✓ Observamos QUÉ dicen y **CÓMO lo dicen.**



Niveles de escucha

Nivel 2 Escucha Enfocada

- ✓ La escucha está **enfocada en la otra persona.**
- ✓ Nivel de la **empatía**, la **clarificación** y la **colaboración.**
- ✓ Escuchamos las palabras pero también observamos **expresiones y emociones**, todo lo que comunica.
- ✓ Observamos QUÉ dicen y **CÓMO lo dicen.**



El conflicto



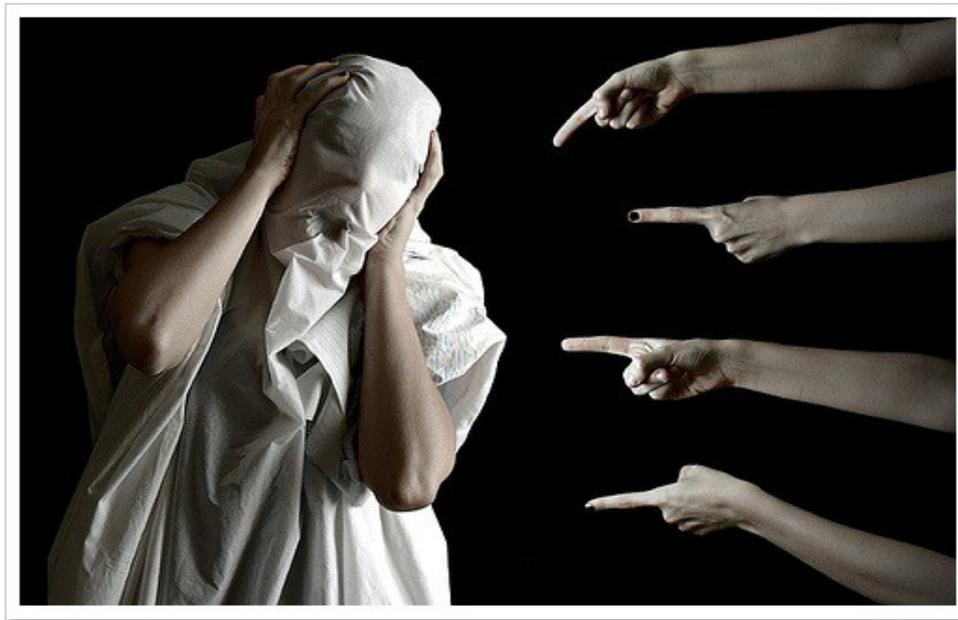
La positividad



Las Toxinas más habituales

- ☹ CRÍTICA
- ☹ MENOSPRECIO
- ☹ ESTAR A LA DEFENSIVA
- ☹ AMURALLAMIENTO

La Crítica



Antídotos a la Crítica

1. Ventilar antes de enfrentarte
2. Convertir la queja en una petición:

- **Observación**
- **Expreso sentimientos**
- **Expreso necesidad**
- **Petición**

El Menosprecio



Antídotos al Menosprecio

Expresa tus sentimientos, identifica el comportamiento no deseado y muestra una disposición a resolver la situación. Habla de forma apropiada según el contexto.

En ocasiones se usan toxinas de manera inconsciente y no saben hacerlo de otra forma

Estar a la Defensiva



Antidotos a Estar a la Defensiva

- Antes de ponerte a la defensiva, pedir Clarificar
(Huir de las suposiciones, generan una realidad inexistente)
- Regla del 2%. Trata cualquier queja como si el 2% de ella fuera cierta, si el 2% es cierto y el resto no, ¿Cuál sería ese 2% de verdad.

Amurallamiento



Antídotos a estar Amurallado

- Por desbordamiento: Técnicas de relajación o meditación
- Observar tu miedo a hablar:
 - ❑ ¿Qué información nos da?
 - ❑ ¿Qué parte de tu identidad está en juego?

TRABAJO DE TIERRAS



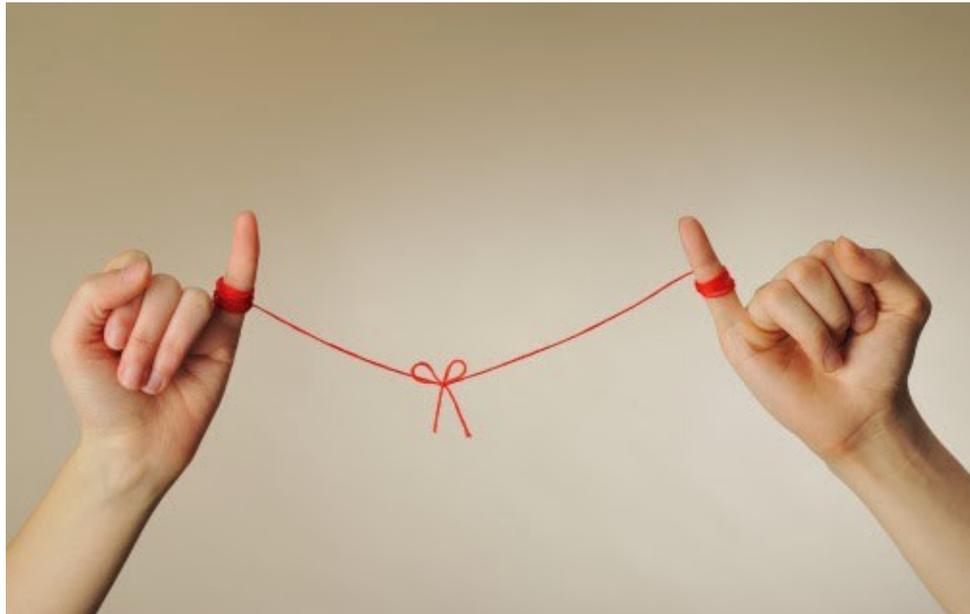
EXISTE DIVERSIDAD ENTRE EQUIPOS

NUESTRA TIERRA



USAMOS LA DIVERSIDAD PARA CRECER

¿Qué te llevas?





ada morales

Coach Profesional: Ejecutivo, Comercial y de Equipos
Facilitadora en Liderazgo e Inteligencia Emocional
Docente en Management, Comunicación y Ventas
Conferenciante
Consultora



Experiencia Profesional:

Ada es coach profesional; formada y acreditada en CTI, *The Coaches Training Institut*, certificada en coaching ejecutivo por AECOP y en Liderazgo por *The Leadership Circle* y *NOGAPS*.

Entrena a personas y a equipos acompañándoles en el logro de sus metas profesionales y personales. Desarrolla el talento y el liderazgo, despliega la creatividad y transforma el potencial en habilidades.

Ada ha formado a equipos, directivos, mandos intermedios y comerciales de empresas como ERESA, ONO, VOCENTO, GRUPO QUIRÓN, F.C.C, FLIGHTCARE, CLÁSICA URBANA, SMG y GRANJA RINYA.

Desarrolla el coaching con un estilo humanista y una estrategia deportiva que facilita e incita el cambio. Con más de 10.000 horas de formación recibida y 3.000 horas de formación impartida, crea entornos de aprendizajes transformadores, en organizaciones, entidades públicas y escuelas de negocio.

Como consultora realiza análisis y diagnósticos, diseña estrategias y tácticas aplicando su experiencia de 15 años en departamentos altamente competitivos en multinacionales y empresas de sectores diversos.

Formación:

- **360° Leadershipcircle.** Certificada en la Herramienta 360° de Liderazgo. 2015
- **Psicoterapeuta Gestalt**, en formación. ITG. Instituto de Terapia Gestalt. Valencia. 2014 - 2018.
- **Practicitioner P.N.L.** Instituto de Potencial Humano. Madrid. 2014.
- **Co-Active Coaching Program.** CTI. Coaches Training Institut. California – Madrid. 2013.
- **Lean Management.** SGS. Valencia 2010.
- **Coaching de Equipos.** CEV. Confederación Empresarial Valenciana. 2009.
- **Liderazgo, Coaching e Inteligencia Emocional.** IDCISO. Gerona. 2008.
- **Máster en Educación Secundaria y Formación Profesional.** Universidad de Valencia. 2010.
- **Máster en Gestión y Dirección.** ADEIT - Universidad de Valencia. 1998.
- **Licenciada en Comunicación.** CEU San Pablo - Universidad Politécnica de Valencia. 1996.



615 107 017

ada@adamorales.es

Linkedin: adamorales

Skype: ada_morales

www.adamorales.es



jordi vilanova

Coach Personal y de Equipos

Facilitador en Inteligencia Emocional y Social

Liderazgo



Experiencia profesional:

Jordi es Coach Certificado por "The Coaches Training Institute" (C.T.I.). "Coach de Sistemas de Relaciones y Organizaciones" (ORSC) por *CRR Global* y Certificado en desarrollo del Liderazgo por *NO GAPS*

Durante más de quince años ha trabajado en empresas de distintos sectores, marítimo, servicios, hostelería.

El deseo de implicarse en un gran proyecto vital, le llevó a trabajar su crecimiento personal, eligiendo cómo vivir su vida, cómo comunicarse y a confiar en si mismo.

Poseedor de un poder de conexión innato, desde el Coaching, acompaña en procesos individuales a directivos ayudándoles a conseguir sus retos y objetivos.

En procesos y formaciones grupales y de equipos, transmite habilidades para que éstos sean capaces de alcanzar su máximo rendimiento, creando así equipos "capaces de respuesta", que sabrán autogestionarse frente a la llegada de nuevos conflictos.

Con más de 1.000 horas de acompañamiento en Coaching Ejecutivo a directivos y mandos intermedios de empresas y/o particulares.



638 738 162

jordi@mycoffeecoach.es

Linkedin: [jordivilanova](#)

www.mycoffeecoach.es

Formación:

Certified Professional Co-Active Coach. CTI. The Coaches Training Institute

ORSC Coach de Sistemas y Equipos. CRR global

Coach Experto del Instituto de Coaching Empresarial de Elche

Liderazgo sistémico por NO GAPS Project

Jornada: " Coaching de equipos e Inteligencia Relacional"

¡Muchas Gracias!

ada@adamorales.es

www.adamorales.es