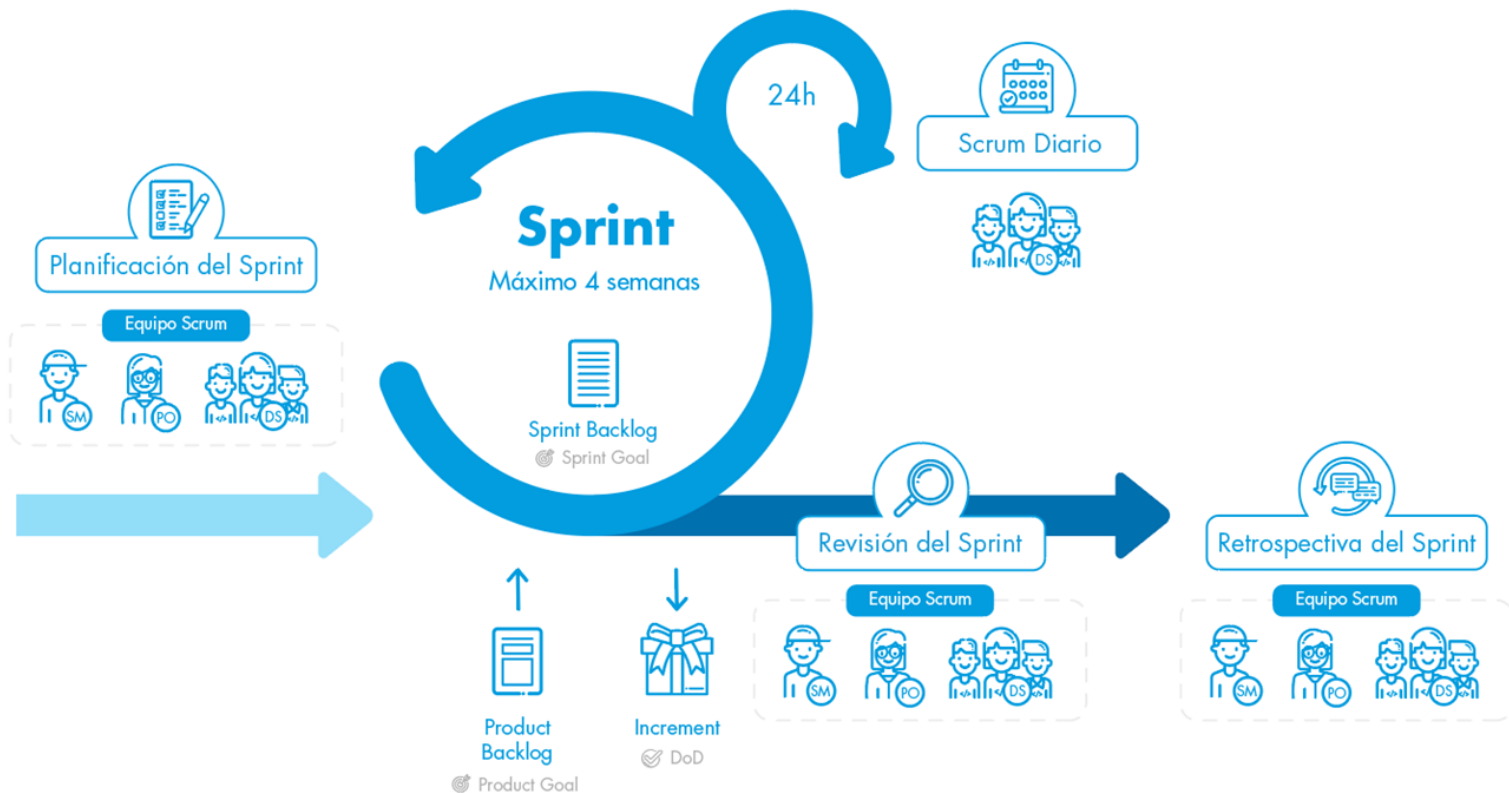
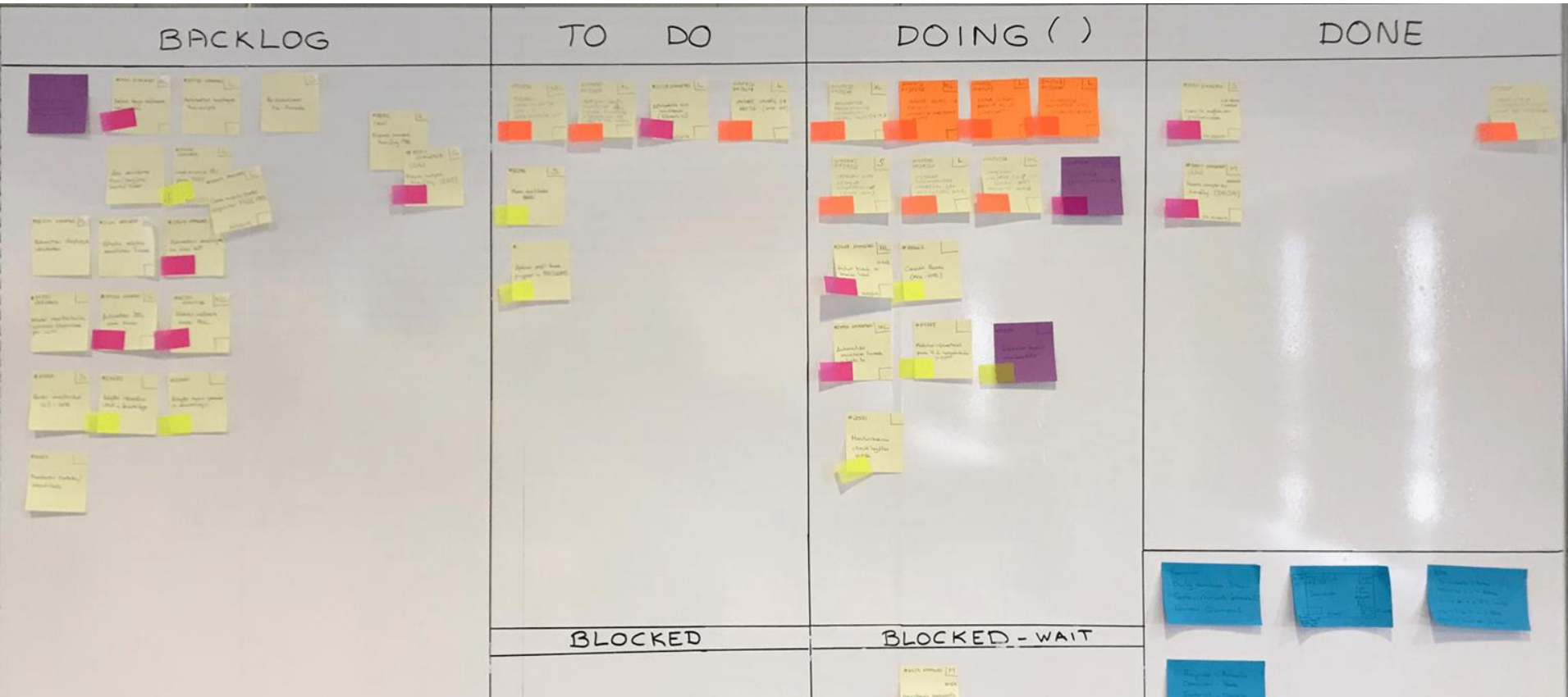


Proyecto planificable - scrum



Si el trabajo no es planificable - Kanban



Soporte al cliente

 Jira Service Desk

Gestión reuniones

 Calendar

Compartir y editar documentos

 Google Drive

Gestión de tareas

 Jira Software

Chat corporativo

 slack

Pizarra virtual

 miro

Costes y cobros a clientes
por horas

 HARVEST

Gestión ventas

 HubSpot

Recursos humanos

 TramitApp

Finanzas

 Microsoft
Dynamics® 365

Documentación y procesos

 Confluence

Organización de tareas



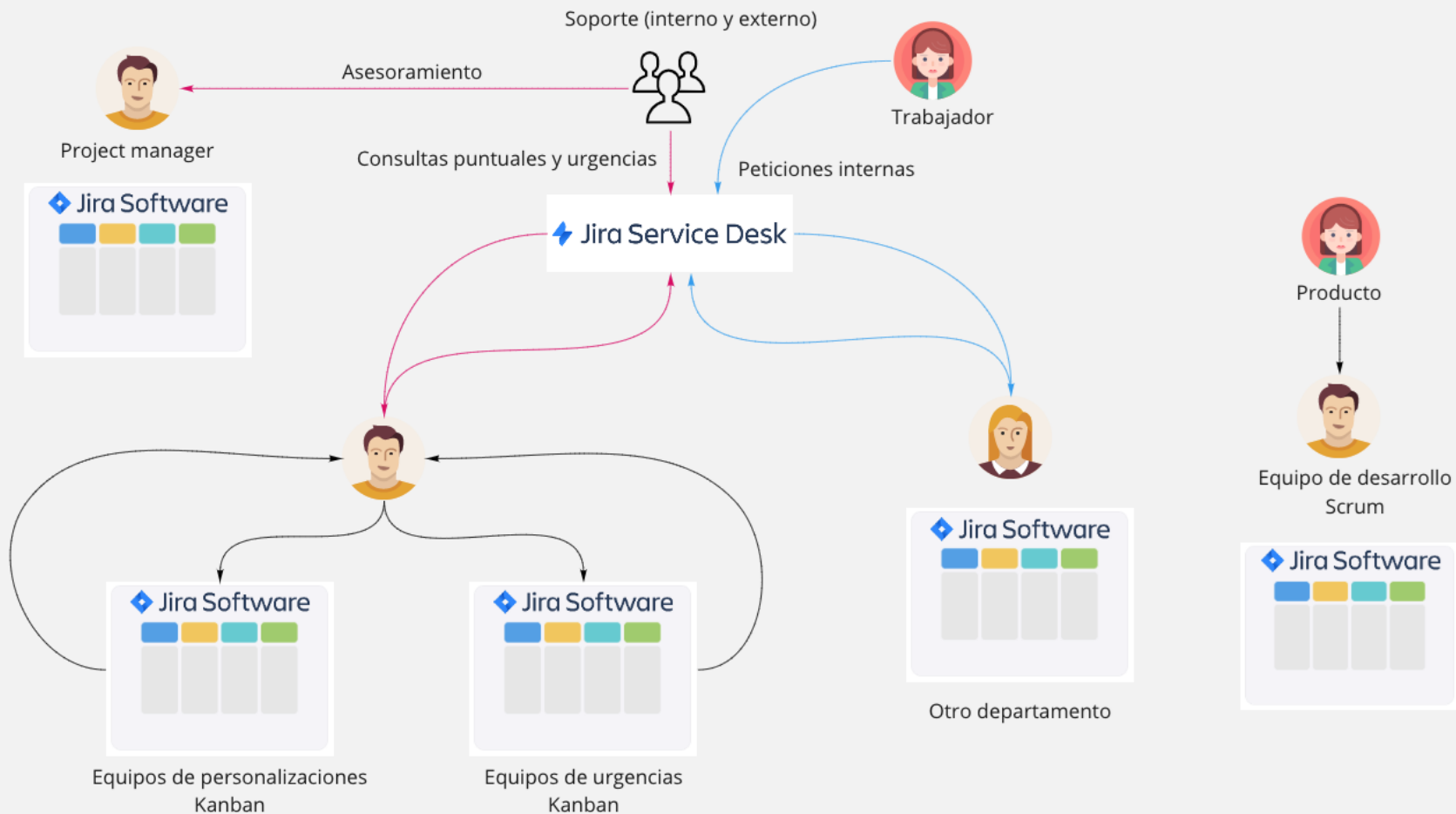


Jira Software

Gestionar todas las tareas de cualquier departamento

- Planificar proyectos a corto y largo plazo
- Saber en qué estado está cualquier tarea en tiempo real y quien la está realizando
- Analizar la productividad tanto de equipos como individualmente
- Totalmente integrado con Jira Service Management (soporte al cliente o interno)

Gestión tareas 6.5€/mes aprox (gratis hasta 10 personas)
Soporte al cliente 18€/mes aprox (gratis hasta 3 personas)



Crear un plan estratégico a largo plazo

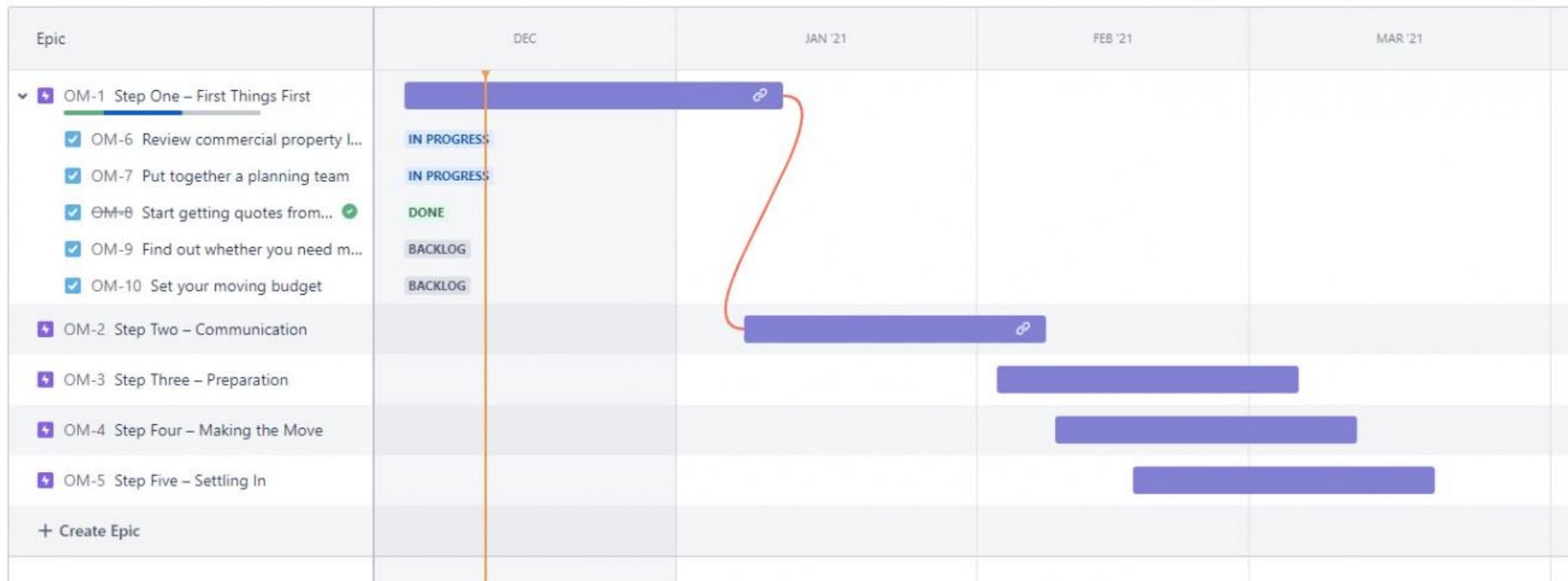
Projects / Office Moving / OM board

Roadmap BETA

Q



Status



Definir tareas y prioridades detalladas en bloques de pocas semanas (sprints)

 Scrum Development
Software project

 Scrum Developm...
Board

 Roadmap

 Backlog

 Active sprints

 Reports

 Issues

 Components

 Code

 Deployments

 Releases

 Project pages

 PROCEDIMIENTOS TÉ...

 Entornos QA

 Errores DV

 Estándares Diseño

 EDS Figma

 Meets Figma

 DV Figma

 ScriptRunner Enhance...

 Add shortcut

Projects / Scrum Development / Scrum Development

Backlog

1G



+13

DevOps

Apps

Back

Front

Clear all

64

41

49

...

View linked pages

VERSIONS

EPICS

▼ BRA DV #3 [11 nov - 24 nov] 24 issues

11/Nov/21 1:06 PM • 24/Nov/21 3:30 PM



...

Incluir botones para los informes y administración de polls y Q&A

Front

VV QandA 1.0



SCRDEV-1477

5

Desktop: Incluir un botón que abre el modal de los filtros de usuario

Front

VV Filtros



SCRDEV-1436

5

Refactor sección attendees

Front

VV Deuda Técnica



SCRDEV-1579

40

Modificar el comportamiento de Sentry en desarrollo

Front

VV Deuda Técnica



SCRDEV-1553

3

Mobile: Incluir un botón que abre una nueva vista de navegación de los filtros de usuario

Front

VV Filtros



SCRDEV-1441

5

Desktop: Mostrar los filtros disponibles en el popup de filtros

Front

VV Filtros



SCRDEV-1437

13

Mobile: Mostrar la lista de filtros disponibles

Front

VV Filtros



SCRDEV-1442

13

Desktop: Filtrar los asistentes según los filtros utilizados

Front

VV Filtros



SCRDEV-1438

20

Mobile: Filtrar los asistentes según filtros utilizados

Front

VV Filtros



SCRDEV-1443

5

Desktop: Indicar el número de resultados + número de filtros utilizados

Front

VV Filtros



SCRDEV-1439

3

Error boundaries: Gestionar las 2 secciones principales de la DV

Front

VV Errors



SCRDEV-1474

5

Error Boundaries: Mostrar la pantalla de error genérica si detectamos un error no manejado

Front

VV Errors



SCRDEV-1475

3

Seguimiento de las tareas en el día a día en un tablero

Projects / Scrum Development / Scrum Development

SUE DV #3 [11 nov - 24 nov]

☆ ⌚ 5 days remaining Complete sprint 🔗 ...



Quick filters ▾

SUE DV #3 [11 nov - 24 nov] ▾

Clear all

 Insights

POR HACER	EN CURSO	BLOCKED	IN REVIEW	LISTO
✓  SCRDEV-630 IN PROGRESS 2 sub-tasks Chat Messages: Separadores en el chat por fechas				
Mostrar el título del evento, la imagen cuadrada, la fecha y los tags del evento en la Home de la Digital Venue VV Home Front  = 8 SCRDEV-1618	Refactor enrutamiento Digital Venue para que todo dependa del evento VV Home Front  = - SCRDEV-1623 	Sacar la interactionBox de una sesión e incluirla en la Home de Digital Venue VV Home Front  = - SCRDEV-1615	Cambios Q&A 1.0 Front  = 3 SCRDEV-1604 	Adaptar componente chat para el divider de nuevos mensajes Front  = 1 SCRDEV-1627 
Componente Collapse + usarlo para mostrar la descripción del evento VV Home Front  = 5 SCRDEV-1620	Spike: Investigar como integrar Whereby como proveedor de videollamadas Back  = 10 SCRDEV-1606 	Mostrar la imagen de cabecera en la Home de Digital Venue VV Home Front  = 3 SCRDEV-1617 	Tooltip en componente Question Q&A 1.0 le falta z-index Front  = 1 SCRDEV-1601 	Añadir los iconos de la nueva Home a la Librería de Iconos-Componentes VV Home Front  = 1 SCRDEV-1616 
Mostrar la localización del evento en la home VV Home Front  = 5 SCRDEV-1621	Spike: Analizar sistema de notificaciones Push para la Event App que utiliza Firebase Back  = 8 SCRDEV-1465 	Modulos Agenda: El botón Watch Session no se muestra para el administrador cuando no está registrado en el evento Back  = 5 SCRDEV-1522 	Alguna información de usuario no se corresponde al usuario clicado Front  = - SCRDEV-1603 	Cambiar path para acceder a la documentación a la api y al profiler desde los entornos Back  = 2 SCRDEV-1628 
Mostrar los sponsors y categorías en la Home VV Home Front  = 5 SCRDEV-1621	Añadir la vista del nuevo panel de notificaciones VV Notificaciones Back  = 13 SCRDEV-1631 		El drawer/slider oculta los dropdowns de idiomas y "my account" en móvil y en tablet Front  = 3 SCRDEV-1508 	Extraer anotaciones de las clases Session y Streaming en virtualvenue-api Back  = 3 SCRDEV-1533 
			Disponer de la información general del evento en un endpoint VV Home	Reacciones en directo: (Des)Activables

Documentar y colaborar tarea por tarea

SCRDEV-1288 / SCRDEV-1477

Incluir botones para los informes y administración de polls y Q&A

Attach

Create subtask

Link issue

Zeplin for Jira

Description

Partir y mergear en develop_dv_qanda

Coordinar el desarrollo con la SQ1, que está trabajando en mejoras de Q&A.

La tarea se probará en bravo

Los desarrollos de back están en DEVELOP

Contexto

Back está desarrollando 3 informes de CSV para Polls y Q&A y dos endpoints para eliminar mensajes

Para descargar CSV de polls

SCRDEV-1470: Controlador para descargar la información general de Polls

 DONE

SCRDEV-1471: Controlador para descargar voto a voto la información de polls

 DONE

Para resetear resultados de todas las Polls

SCRDEV-1472: Endpoint para resetear los resultados de las polls

 DONE

DELETE /api/streamings/{id de streaming (uuid)}/polls/reset-votes?event={id del evento (int)}

Para resetear resultados de solo una poll

SCRDEV-1472: Endpoint para resetear los resultados de las polls

 DONE

DELETE /api/streamings/{id de streaming (uuid)}/polls/{id de la poll (referencia de Firebase)/reset-votes?event={id del evento (int)}

Para descargar CSV de Q&A

SCRDEV-1478: Controlador para descargar todas las Q&A

 DONE

Para eliminar las Q&A

Give feedback

2

In Review

Details

Assignee

Andrés Giustini

Pair programmer

None

Design Reviewer

None

Reporter

David Soler

Epic Link

VV QandA 1.0

Chapter

Front

Sprint

BRA DV #3 [11 nov - 24 nov]

Story Points

5

Grooming

None

Development

1 branch

7 commits

1 pull request

1 build

Components

DV

Priority

Highest

Automation

Rule executions

Atlas CRM

Atlas CRM

Sentry

Linked Issues



17 Requests

IG

Customise

Help Center / Soporte en Español

Soporte en Español

Estamos disponibles de lunes a viernes, de 8.30 a 17:30

What can we help you with?



Solicítanos asistencia técnica

Si necesitas que nuestro equipo te ayude con cualquier cuestión técnica, pidenos ayuda aquí.



Comunicanos un error

Explicanos qué es lo que no funciona y nos pondremos manos a la obra.



Pregúntanos una duda

Si tienes alguna duda sobre el funcionamiento de nuestro software, aquí te la solventamos.



Pídenos un desarrollo personalizado

El 80% de los nuevos desarrollos de EventsCase vienen promovidos por peticiones de nuestros clientes. Describe aquí lo que necesitas y nuestro equipo estudiará su viabilidad.



Notificanos una urgencia

Detalla aquí lo que te ocurre y tu incidencia llegará directamente a nuestro equipo de urgencias. Ten en cuenta que por tratarse de un canal excepcional, atenderemos únicamente aquellas incidencias que afectan a la viabilidad del evento y que de no subsanarse pondrían en peligro la propia celebración del mismo.

Seguimiento de las incidencias por el equipo de soporte



Your work

Projects

Filters

Dashboards

People

Plans

Insight

Apps

Create



Soporte en Español
Service project



Back to project

Queues

STARRED

Select the star icon next to your queues to add them here.

TEAM PRIORITY

Unassigned Tickets for cli... 0

Waiting for Support 0

Unassigned tickets for te... 0

Waiting for technical sup... 3

My Opened Tickets 0

All open 8

All Solved 1454

Manage queues NEW

Give feedback

Back

ESP-1469

Borrar un evento creado en error



Link issue



Zeplin for Jira



General

HubSpot



Matt raised this request via Portal

[View request in portal](#)

[Hide details](#)

URL From Dashboard

Components

General

Description

Buenas,

Estamos preparando un evento presencial de "plantilla" para 2022 y hemos creado uno en error. Es el siguiente:

Podrías borrar este evento del sistema por favor para no dar confusión al equipo? Tiene productos activados entonces no podemos hacerlo nosotros.

Gracias!

Matt



Similar requests

...

Activity

Show:

All

Comments

History

Work log

Transitions

Newest first



Laura Gilbert changed the Status 6 days ago

WAITING FOR CUSTOMER → DONE



Laura Gilbert updated the Resolution 6 days ago



1



Done

✓ Done

SLAs

1h 58m



Time to assignment
within 2h

3h 43m



Time to first response
within 4h

18h 24m



Time to resolution
within 24h

Details

Assignee



Laura Gilbert

Reporter



Matt

Customer Request Type



Solicítanos asistencia técnica

Tech Assignee



None

Request language

Spanish

Due date

None

Priority



Medium

Client's WL

None

User or attendee

None

Event URL

None

Descriptive Video URL

None

Número de contacto

None

Automation



Rule executions

URGENCY?

Please use this link to raise a REALLY URGENT incident. It will send a slack message to the whole tech team and will phone call the on-call person immediately.
<https://betteruptime.com/report/XvH7nc59paM2zKsqCq4dAqLh>

ROADMAP UPDATES & WHAT'S NEXT:
<https://eventscale.atlassian.net/wiki/spaces/PR/overview>

Help Center / Internal Support

Internal Support

Welcome! You can raise a Internal Support Request from the options provided.

Contact us about

I am a Tech Team member

Error / Inconsistency, App Error / Inconsistency, Request to System Team, Technical Improvement, Graphic Resource, Scrum / Kanban Master Request, Product Feedback

I am a Project Manager

Ask a product question, Request for training, Request a Quote, Graphic Resource, Request to System Team, Kiosk Request PM, Error / Inconsistency, App Error / Inconsistency, Product Feedback, Complain about something

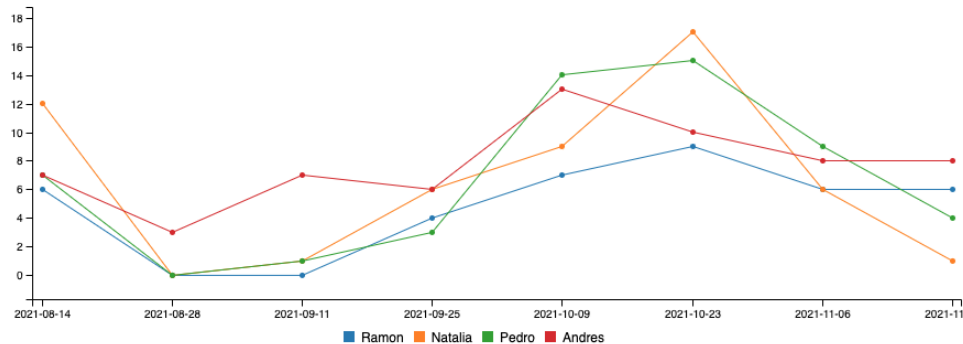
I am a Sales member

Ask a product question, Request for training, Request a Quote, RFP -RFI's, Request a Demo, Kiosk Request, Legal / Contracts, Error / Inconsistency, App Error / Inconsistency, Product Feedback

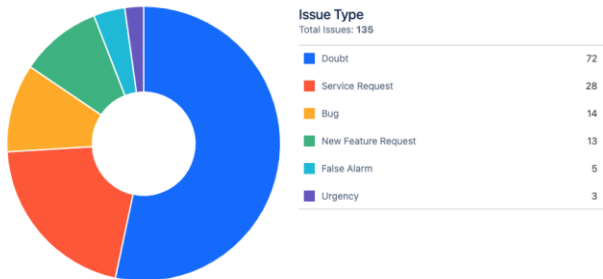
No depender de personas individuales!

Datos relevantes

cantidad de tareas resueltas por persona



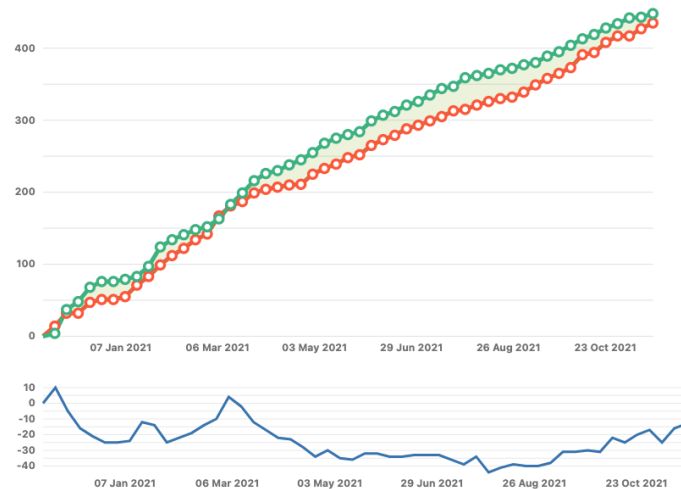
Pie Chart: Help Center - Tickets created last month



Pie Chart: Help Center ENG - Tickets created last month



Created vs Resolved Chart: Filter for KSW board



Kanban For Clients CSS / JS Status: All

Andrés Alvarado + More

Contains text Search Switch to JQL

1-50 of 117

T Summary

EIT Health - Adding tracking Pixels

Caterpillar - Deshacer customización de una ses design

Caterpillar - nuevos cambios en la personalizac

Datasite - Changes to Citibank Lunch and Learn

EIT Health - Footer Module Floating on Contact Page 09/11/2021

Caterpillar - Cambios en la agenda

Find Users/Groups...

☒ Andrés Alvarado

☐ Current User

☐ Unassigned

Suggested Users

☐ Oswaldo Zaera

☐ Tatiana Gonzalez

☐ Mentxu Sendino

Story Points	Status	Created	Assignee	Sprint	Time to first response	Reporter	Time to resolution	Updated
	DONE	16/Nov/21	Andrés Alvarado			Automation for Jira		17/Nov/21
	BLOCKED	15/Nov/21	Andrés Alvarado			Automation for Jira		17/Nov/21
	DONE	10/Nov/21	Andrés Alvarado			Automation for Jira		15/Nov/21
	DONE	10/Nov/21	Andrés Alvarado			Aleksandra Grzesista		15/Nov/21
	BLOCKED	09/Nov/21	Andrés Alvarado			Jon Dodd		11/Nov/21
	DONE	08/Nov/21	Andrés Alvarado			Automation for Jira		11/Nov/21

HARVEST

- Saber en qué invertimos el tiempo y que coste interno tiene
- Poder cobrar a nuestros clientes por horas de forma sencilla

10.5€ al mes por cuenta



+ New Project

Import

Export

🔍 Search by client or project name

Budgeted Projects (9) ▾

ACME CORPORATION	Budget	Spent	Remaining		Costs		
Autumn 2016 Campaign Launch	\$15,000.00	\$4,710.00		\$10,290.00	69%	\$19,500.00	Actions
Website Redesign 2017 - Phase 1	500.00	268.83		231.17	46%	\$34,190.00	Actions
ASTORIAN PUBLISHING	Budget	Spent	Remaining		Costs		
Penguin Tour Campaign	\$50,000.00	\$61,089.00		-\$11,089.00	-22%	\$26,471.90	Actions
Print Campaign	\$10,000.00	\$4,000.00		\$6,000.00	60%	\$2,600.00	Actions
Web Design	\$45,000.00	\$33,483.40		\$11,516.60	26%	\$18,925.40	Actions
BARRINGTON PUBLISHERS	Budget	Spent	Remaining		Costs		
Magazine Design	300.00	167.49		132.51	44%	\$21,773.70	Actions
Spring 2017 Product Launch	270.00	249.00		21.00	8%	\$32,690.00	Actions
BRITISH MUSEUM	Budget	Spent	Remaining		Costs		
Signage Redesign 2017	\$25,000.00	\$19,732.00		\$5,268.00	21%	\$5,720.00	Actions
BROADSTREET INC	Budget	Spent	Remaining		Costs		
Product Launch	500.00	92.00		408.00	82%	\$11,960.00	Actions

Clients €

[CLIEN-373]

Fixed Fee

Edit project

Actions

Start date: 27 Nov 2020

Project progress

Hours per week

< This week >

Budget: €3.000

Cumulative up to 03 Jan 2021 (Week 4)

€2.000

Budget spent
€875,00

Budget remaining
€2.125,00

€1.000

Start: 27/11/2020

Dec 2020

Jan 2021

Feb 2021

Mar 2021

Apr 2021

Total hours

33,00

Billable

33,00

Non-billable

0,00

Budget remaining (12%)

€362,50



Total budget

€3.000,00

Internal costs

€564,85

Time

€564,85

Expenses

€0,00

Uninvoiced amount

€3.000,00

Total project fees

€3.000,00

Tasks

Team

Help

Show: All hours ▾		Group by: Date ▾		☐ Active projects only		Export ▾		Actions ▾		
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Full service	Project Manager	Patricia Campal	0.50				
		 PM2-4869: [REDACTED] - SAP Cambio uso HTML a Live interaction								
05/05/2021						0,50				
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Programming	Tech	Albert Neata	0.50				
		 [REDACTED] - Añadir tipografía								
28/09/2021						1,00				
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Project Management	Project Manager	Patricia Campal	1.00				
		 PM2-6395: [REDACTED] - Onboarding Retina SQL								
06/10/2021						1,00				
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Project Management	Project Manager	Patricia Campal	0.50				
		 PM2-6446: Grupo Prisa - Onboarding Tickets								
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Project Management	Project Manager	Patricia Campal	0.50				
		 PM2-6463: [REDACTED] - Dudas evento Retina SQL								
20/10/2021						0,50				
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	Project Management	Project Manager	Patricia Campal	0.50				
		 PM2-6568: [REDACTED] - Dudas Acreditaciones evento Retina SQL								
11/11/2021						0,50				
☐	Clients €	[CLIE-373] [REDACTED]	On-call suport	Project Manager	Patricia Campal	0.50				
		 PM2-6774: [REDACTED] - Evento El País con tu futuro								

Interaccionar y colaborar

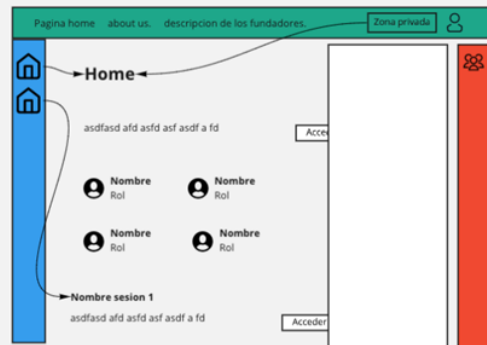




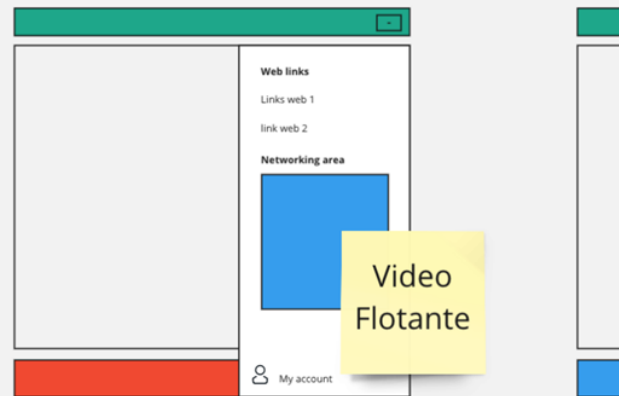
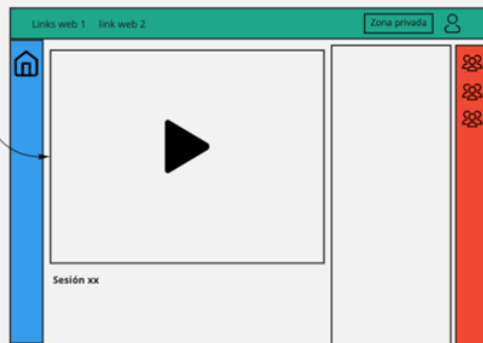
Pizarra virtual

- Muy sencillo de usar
- Ves lo que hacen los compañeros en tiempo real de forma muy intuitiva
- Puedes tener llamadas mientras trabajas colaborativamente
- Muy sencillo realizar esquemas, prototipos, lluvias de ideas, retrospectivas..

/home?open=networking

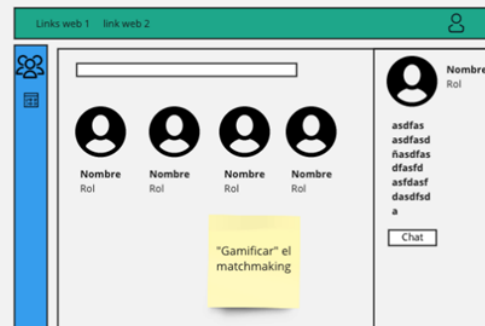


sesión
concreta



Video
Flotante

/networking



"Gamificar" el
matchmaking



Chat global

- Chatear entre compañeros
- Buscar mensajes o archivos enviados con anterioridad
- Chat grupales para centralizar información
- Integración con el resto de herramientas

Jira Software

HubSpot

Better Uptime

The screenshot displays a Slack workspace for 'Eventscase'. On the left sidebar, the channel list includes '# team-eventscase' (highlighted), '# refactor-feed-polls', '# scrum', '# sq-analytics', '# tech-leads', '# tech-strategy', '# ui-ux-y-mas', '# webappdevelopers', '# aa-product-doubts', '# chargebee-testaccount', '# dailyapps', '# ec_shaolin_warriors', '# frontend-team', '# internalsupport', and '# kfc'. Below the channels are direct messages with Slackbot, Ivan, Albert, Alberto Jimenez, Alex Barbero, and Alvaro. The main area shows the '# team-eventscase' channel with a header indicating 85 members. The message history is filtered by date: Friday, November 12th, Sunday, November 14th, and Monday, November 15th. On Friday, Jon Dodd posted a message about a weekend out. On Sunday, Jason posted a message about the 'Day 1 of Blockchain Economy' event, accompanied by a photo of the event entrance. On Monday, there are 4 replies to Jason's message. A 'Thread' view on the right shows a photo of the event entrance and four replies, including one from Josebert asking for registration numbers and another from Jason providing the count (1500 registered, 650 attended). At the bottom, a message input field for '# team-eventscase' is visible with various formatting and sharing options.

Jira Software

HubSpot

Better Uptime

The screenshot shows a Slack workspace for 'Eventscase'. The left sidebar contains a list of channels and direct messages. The main area displays a thread for '# team-eventscase' with messages from Jon Dodd and Jason, including a photo of a conference booth. The right sidebar shows a 'Thread' view of the same thread, highlighting a reply from Josebert asking for registration details.

Channels:

- # Unread mentions
- # refactor-feed-polls
- # scrum
- # sq-analytics
- # tech-leads
- # tech-strategy
- # ui-ux-y-mas
- # webappdevelopers
- # aa-product-doubts
- # chargebee-testaccount
- # dailyapps
- # ec_shaolin_warriors
- # frontend-team
- # internalsupport
- # kfc
- # team-eventscase
- + Add channels

Direct messages:

- Slackbot
- Ivan you
- Albert
- Alberto Jimenez
- Alex Barbero
- Álvaro

team-eventscase Thread

Friday, November 12th

Jon Dodd 4:14 PM
It can wait till next week BTW. I'm out. Have a lovely weekend.

Sunday, November 14th

Jason 9:01 AM
Day 1 of Blockchain Economy.
Just under 400 attendees so far

Image from iOS

Monday, November 15th

Thread #team-eventscase

Image from iOS

4 replies

josebert 3 days ago
How many are they expecting or registered?

Jason 3 days ago
1500 registered, 650 attended today, then we have tomorrow

Paulo Varela 2 days ago
if you hear about some interesting crypto let us know

josebert 2 days ago
Please send some pictures to @Carla to do some social media!

Crecimiento del equipo técnico y de producto

