

BLUE PRINT

ZMOT
Estímulos

FMOT
Compra

SMOT
Experiencia

**Evidencia
Física**



**Acciones
Clientes**

**Puntos
contacto
(Stage)**

Back Stage



Procesos



GENERALITAT
VALENCIANA

TOTS
A UNA
VELA

iVACE
INSTITUT VALENCIÀ DE
COMPETITIVITAT EMPRESARIAL

CEEI
COMUNITAT
VALENCIANA

BIK!