

20 20













#### **HOSPITALITY & TOURISM 4.0**

OBJETIVOS GENERALES DEL PROGRAMA Y METODOLOGÍA

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Un programa de alto impacto del CdT para ejecutivos, gerentes y propietarios hoteleros, con herramientas para enfrentar los desafíos y transformaciones de la industria turística. Una sólida formación a través de 4 módulos de 4 horas desarrollados de abril a mayo de 2020.

El programa completo está dirigido a la figura del CEO, director gerente, o propietario hotelero, además de los directivos o responsables de los departamentos implicados en cada uno de los módulos presentados. Se recomienda la asistencia del mix de ambos perfiles (alto mando y mando intermedio más técnico o más específico del área a trabajar) para una vez analizadas las herramientas y contenidos, elaborar conjuntamente las estrategias a implementar en la empresa.

#### METODOLOGÍA

- Curso ONLINE
- Formaciones y talleres eminentemente prácticos con expertos ponentes de alto nivel para mejorar la toma de de decisiones estratégicas y llevar a la empresa a otros niveles de éxito.
- Networking ejecutivo e intercambio de ideas con profesionales y expertos de la industria.
- Desarrollo de competencias, habilidades y pensamiento crítico enfocadas a la gestión hotelera.



#### **HOSPITALITY & TOURISM 4.0**

PROGRAMA

#### CONTENIDO FORMATIVO

Módulo 1 HOSPITALITY 4.0: INNOVATION & ENTREPRENEURSHIP

Módulo 2 BUILDING HIGH-PERFORMING TEAMS

Módulo 3 REAL ESTATE INVESTMENTS & HOTEL DEVELOPMENT

Módulo 4 MARKETING: CREATING VALUE

# HOSPITALITY & TOURISM 4.0 OBJETIVOS DEL MÓDULO FORMATIVO



Últimas técnicas en canales de distribución, social media, marketing o revenue.

## OBJETIVOS

- Formar a empresarios y altos directivos en el conocimiento y liderazgo del mundo digital sumado el gran potencial del Growth Hacking.
- Pondremos a disposición las últimas técnicas y herramientas digitales que unidas a la experiencia, ayudarán al asistente a desarrollar una estrategia digital basada en el crecimiento exponencial de su negocio de forma rentable y a aumentar el alcance de la reputación y las reservas de hoteles situados en la zona de Castellón.
- Un tratamiento de choque con dosis de realidad necesario para todas aquellas empresas hoteleras que quieran utilizar el potencial de las nuevas tecnologías como el big data y la inteligencia artificial para hacer crecer su negocio.





### CONTENIDO

#### Primera parte

Concienciación, puesta en valor y visualización en mapa inteligente del negocio y su crecimiento con herramientas de Growth Hacking.

#### Segunda parte

Definición de un plan de acción, designadores, liderazgo estratégico de los nuevos perfiles digitales y lectura de resultados globales para monitorizar y maximizar el crecimiento del negocio.



# Nuevas tecnologías y concienciación

- Growth Hacker Theory
- Models & Tools
- Automation in Social Media
- Virality
- Funnels & Acquisition
- Web Users Screen Recording
- Artificial Intelligence
- Growth Analytics
- Growth Digital
- Growth Leads
- Growth Sales & Bookings
- ROI Optimization
- Scrapping



#### PONENTE

# RAFAEL DE JORGE



Fundador en Growtur, la primera agencia de Growth Hacking y Growth Marketing del sector Turístico.

Creador, Coordinador y Profesor en Masters y Grados Universitarios. Son ya más de 12 Coordinador **Profesor** años como V Universitario. Imparto conocimiento para grandes profesionales en universidades y centros de alta formación como Universitat de Barcelona, Euroaula (Universidad de Turismo de Barcelona), Seeway (Escuela de Marketing en Barcelona) y Eshob (Escuela Superior de Hostelería de Barcelona). Creo y coordino varios Masters Universitarios especializados en Marketing Digital e imparto otras clases en Grados y Posgrados Universitarios.

Su Linkedin



# HOSPITALITY & TOURISM 4.0 INDICACIONES

## MARKETING: CREATING VALUE



Martes 28 de bril 2020 de 10 a 12 h. Miércoles 29 de abril de 2020, de 10 a 12 h. Jueves 30 de abril de 2020, de 10 a 12 h

Cursos gratuitos online cofinanciados por el Fondo Social Europeo

Dirigido a empresas del sector hotelero.

Se recomienda la asistencia de 2 integrantes de cada una de las empresas participantes:

- Gerente, director general, CEO o propietario de la empresa.
- · Responsable o directivo del departamento de marketing

Inscripciones gratuitas mediante:

- la APP CdT Centros de Turismo, o bien a través de
- la Secretaría Virtual de nuestra web

Aforo limitado